

するわ御利用のご家族様

平素より、放デイするわの活動に対して、ご理解・ご協力賜り、誠に有難うございます。日頃の事業所についてのお考えをアンケートにて教えて頂きたいと思っております。結果は4月以降当社ホームページに掲載いたしますので、ご覧ください。

保護者等向け

放課後等デイサービス評価表

	チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	ご意見
環境・ 体制 整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	21	1	0	2つの事業所で、密にならない、ゆったりスペースを確保しております
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	20	2	0	心理士2名、社会福祉士1名、保育士1名、作業療法士1名、教員経験者7名となっています
	3 設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	13	9	0	玉名事業所は2階の非常階段には手すりの設置はありませんが、正面玄関はバリアフリー、2階への階段も手すり付きです
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で個別支援計画が作成されているか	21	1	0	相談支援専門員さん、学校と協働させて頂き、支援計画を策定しております
	5 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	19	3	0	個別課題、運動、集団活動、学習支援、自由活動で選択いただけます
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	7	15	0	玉名事業所は、運動場が共用のため、地元の小学生の交流もある場合が多いです
保護者 への 説明等	7 契約時、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	20	2	0	説明を端折った部分もあるかもしれません。大変申し訳ありません
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	20	2	0	連絡帳でのやりとりが不十分であったかもしれません。申し訳ありません
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	20	2	0	心理士2名が個別でお話をお聞きする場合があります
	10 保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	4	13	5	この点に関しまして、コロナ明けもあり、支援強化を図りたいと存じます
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	17	5	0	こちらの不手際について、ご家庭に伺い、ご説明させていただいておりますが、対応徹底を図りたいと存じます
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	20	2	0	主にLINE、Sメールの方で対応させていただきます
	13 定期的にホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	12	9	1	ホームページの周知を徹底できていなかったかもしれません。申し訳ございません
14 個人情報に十分注意しているか	21	1	0	鍵付きファイルへの保管を徹底しております	
非常時 等の 対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	14	7	1	ホームページ上にマニュアルを掲示しておりますが、その周知が不十分であったと反省しております
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	13	9	0	ホームページ上実施状況を掲示しておりますが、その周知が不十分であったと反省しております
満足 度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	21	1	0	いつもお声かけいただきありがとうございます
	18 事業所の支援に満足しているか	21	1	0	これからも、ご利用者様の支援、学校への配慮のお願いを実施して参ります

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障害特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。